

Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска за 2017 год.

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 1638 обращений от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 336 обращений - от физических лиц (по электронной почте - 239, в письменном виде - 97).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	53	15,8 %
ЖКХ	100	29,8 %
Строительство и архитектура	81	24,1 %
Прочее	48	14,3 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	22	6,5 %
Деятельность органов местного самоуправления	3	0,9 %
Жилищные вопросы	29	8,6 %
Всего	336	100%

По результатам рассмотрения обращений в 84,2 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 11,3 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение вопросов, и 4,5 % находятся в стадии рассмотрения.

По результатам обращений юридических лиц и общественных организаций вручено 150 Почетных грамот Городской Думы и 353 Благодарственных писем гражданам, предприятиям и организациям городского округа.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

В 2017 году в Городскую Думу поступило на 83 обращения больше, чем в предыдущем.

Анализ обращений в сравнении с 2016 годом показывает, что в 2017 году для населения так же наиболее острыми остаются вопросы:

- сферы ЖКХ (благоустройство, газификация, дорожное хозяйство, транспорт и т.п.);

- строительства и архитектуры (установка спортивных и детских площадок, строительство пандусов, формирование земельных участков под МКД и т.п.);

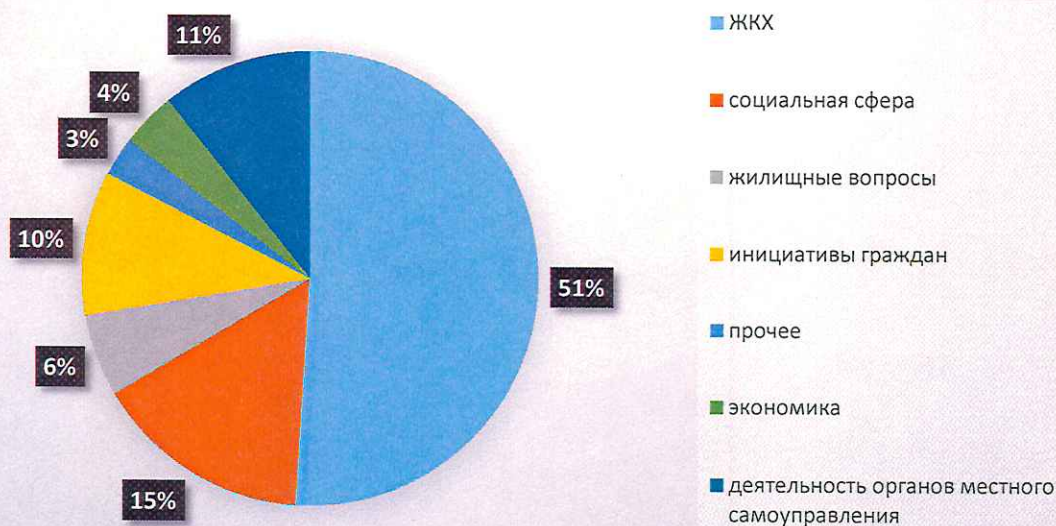
- социальные вопросы (здравоохранение, образование, спорт, трудоустройство и т.п.);

- жилищные вопросы (переселение из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий и т.п.).

Диаграмма основных тем обращений граждан в 2017 году по разделам (общее количество обращений 336)



Диаграмма основных тем обращений граждан в 2016 году по разделам (общее количество обращений 253)



Главный специалист
организационного отдела

Ю.В.Титова